



LEKARNA AJDOVŠČINA
Tovarniška cesta 3e
5270 Ajdovščina

POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

LEKARNA AJDOVŠČINA

Stran:

1/5

Politika zasebnosti

Namen politike zasebnosti je seznaniti posameznike, uporabnike storitev, sodelavce, zaposlene ter druge osebe (v nadaljevanju: »posameznik«), ki sodelujejo z zavodom Lekarna Ajdovščina (v nadaljevanju: »organizacija«) o namenih in pravnih podlagah ter pravicah posameznikov glede obdelave osebnih podatkov, ki jih izvaja naša organizacija.

V Lekarni Ajdovščina osebne podatke obdelujemo v skladu z evropsko zakonodajo (Uredba (EU) 2016/697 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o pretoku takih podatkov, v nadaljevanju: »Splošna uredba«), veljavno slovensko zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov (Zakon o varstvu osebnih podatkov), področno zakonodajo, ki nam daje pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov na področju zdravstva (Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva; Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju; Zakon o zdravstveni dejavnosti; Zakon o lekarniški dejavnosti; Zakon o pacientovih pravicah), osebne podatke naših zaposlenih pa na podlagi Zakona o delovnih razmerjih, Zakona o evidencah na področju dela in socialne varnosti in Zakona o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva.

Upravitelj osebni podatkov:

LEKARNA AKDOVŠČINA

Tovarniška cesta 3E

5270 AJDOVŠČINA

e-pošta: ajdovscina@lekarna-ajdovscina.si

tel.: +386 (0) 5 364 38 30

spletna stran: www.lwkarnaajdov

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov:

DATAINFO.SI, d.o.o.

Tržaška cesta 85,

2000 Maribor

e-pošta: dpo@datainfo.si

telefon: +386 (0) 2 620 4 300

Spletna stran: www.datainfo.si

3) Nameni in pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

3.1) Izpolnitev zakonske obveznosti

Zaradi zakonske zahteve je organizacija dolžna obdelovati osebne podatke pacientov, ki v naših lekarnah prevzamejo zdravila oziroma koristijo drugo zdravstveno storitev. Pravno podlago predstavlja Splošna Uredba (c. točka 1. odstavek 6. člena) in različnih zakonov (Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva, Zakon o zdravstveni dejavnosti, Zakon o pacientovih pravicah, Zakon o zdravniški službi, Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju). Na tej podlagi obdelujemo naslednje osebne podatke pacientov: osebno ime, naslov stalnega in začasnega prebivališča, spol, ZZZS številka zavarovane osebe, podatki o zdravstvenem zavarovanju, datum rojstva, številko lekarne in podatke o predpisanih zdravilih.

Osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi zakona, smo dolžni posredovati naslednjim institucijam: Zavodu za zdravstveno zavarovanje Slovenije; Nacionalnemu inštitutu za javno zdravje; Ministrstvu za zdravje; Zavodu Republike Slovenije za zaposlovanje in Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje.

Zaradi zakonske zahteve naša organizacija obdeluje tudi podatke o svojih zaposlenih. Organizacija na podlagi zakonske obveznosti, ki jih določajo Splošna Uredba (c. točka 1. odstavek 6. člena), Zakon o delovnih razmerjih, Zakon o evidencah na področju dela in socialne varnosti in Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva, obdeluje predvsem naslednje vrste osebnih podatkov:

 LEKARNA AJDOVŠČINA Tovarniška cesta 3e 5270 Ajdovščina	POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV LEKARNA AJDOVŠČINA	
		Stran: 2/5

osebno ime; datum rojstva, če oseba nima EMŠO; kraj rojstva; državo rojstva, če je kraj rojstva v tujini; EMŠO; davčno številko; državljanstvo; naslov stalnega prebivališča (ulica, hišna številka, kraj, poštna številka, šifra občine, občina, šifra države, država); naslov začasnega prebivališča (ulica, hišna številka, kraj, poštna številka, šifra občine, občina, šifra države, država); izobrazbo; ali je delavec invalid; kategorijo invalidnosti; ali je delavec delno upokojen; ali delavec opravlja dopolnilno delo pri drugem delodajalcu; ime drugega delodajalca (in matična številka), pri katerem delavec opravlja dopolnilno delo; naslov drugega delodajalca, pri katerem delavec opravlja dopolnilno delo (ulica, hišna številka, poštna številka, kraj); podatke o delovnem dovoljenju; podatke o sklenjeni pogodbi o zaposlitvi in podatke o prenehanju pogodbe o zaposlitvi; ZZS številko; številko zdravstvenega delavca, zdravstvenega sodelavca ali pooblaščen osebe izvajalca zdravstvene dejavnosti; kontaktne podatke (e-naslov, telefonska številka). O kandidatih, ki se prijavijo za zaposlitev, z namenom izbire kandidata obdelujemo naslednje podatke: podatke iz življenjepisa; podatke iz dokazil o izpolnjevanju razpisanih pogojev za zasedbo delovnega mesta; druge podatke, ki jih prostovoljno posreduje kandidat.

3.2) Izvajanje pogodbe

Za izvajanje pogodbenih obveznosti oziroma z namenom sklenitve pogodbe moramo pridobiti osebne podatke osebe, ki za nami sklepa/ima namen skleniti pogodbo. Osebne podatke prejmemo v fazi sklepanja pogodbe za namen dokončne sklenitve pogodbe. Na tej podlagi obdelujemo samo in izključno tiste osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in pravilno izvajanje pogodbenih obveznosti. Organizacija lahko na podlagi opravljanja zakonite dejavnosti posameznike in uporabnike storitev na njihov elektronski naslov obvešča o svojih o storitvah, dogodkih, izobraževanjih, ponudbah in drugih vsebinah. Posameznik lahko kadarkoli zahteva prekinitev tovrstnega komuniciranja in obdelave osebnih podatkov ter prekliče prejemanje sporočil preko povezave za odjavo v prejetem sporočilu, ali kot zahtevek po elektronski pošti na ajdovscina@lekarna-ajdovscina.si, ali z redno pošto na naslov organizacije.

3.3) Zakoniti interes upravljalca

Organizacija osebne podatke obdeluje tudi na podlagi zakonitega interesa, za katerega si organizacija prizadeva v omejenem obsegu. Slednje ni dopustno, kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. V primeru uporabe zakonitega interesa organizacija vedno opravi presojo skladno s Splošno uredbo.

Na podlagi zakonitega interesa obdelujemo osebne podatke, kadar je to nujno potrebno za preprečevanje zlorab. Na podlagi zakonitega interesa osebne podatke obdelujemo po zaključku pogodbenega razmerja, v obdobju, ko je mogoče uveljavljati pravne zahteve po pogodbi. Posameznik (sopogodbenuk, naš bivši zaposleni –sedaj upokojenec, pacient) lahko kadarkoli zahteva prekinitev tovrstnega komuniciranja in obdelave osebnih podatkov in prekliče prejemanje sporočil preko povezave za odjavo v prejetem sporočilu, ali kot zahtevek po elektronski pošti na ajdovscina@lekarna-ajdovscina.si ali z redno pošto na naslov organizacije.

3.4) Zaščita življenjskih interesov posameznika

Osebne podatke lahko obdelujemo tudi z namenom zaščite življenjskih interesov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali druge fizične osebe.

3.5) Obdelava na podlagi privolitve oz. soglasja

V kolikor organizacija nima pravne podlage izkazane na osnovi zakona, pogodbene obveznosti,



LEKARNA AJDOVŠČINA
Tovarniška cesta 3e
5270 Ajdovščina

POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

LEKARNA AJDOVŠČINA

Stran:

3/5

zakonitega interesa ali zaščite življenja posameznika, sme posameznika zaprositi za privolitev oz. soglasje. Tako lahko obdeluje določene osebne podatke posameznika tudi za naslednje namene, kadar posameznik poda za to soglasje:

- naslov prebivališča in naslov elektronske pošte: za namene obveščanja in komunikacije;
- davčna številka oziroma EMŠO: za namene morebitne izvršbe v primeru neizpolnitve obveznosti (npr. neplačilo računa);
- fotografije, video posnetki in druge vsebine, ki se nanašajo na posameznika (npr. objava slik posameznikov na spletni strani organizacije): za namene dokumentiranja aktivnosti in obveščanja javnosti o delu in dogodkih organizacije;
- druge namene, za katere se posameznik strinja s privolitvijo.

Če posameznik poda soglasje za obdelavo osebnih podatkov in v nekem trenutku tega več ne želi, lahko zahteva prekinitev obdelave osebnih podatkov z zahtevkom po elektronski pošti na ajdovscina@lekarna-ajdovscina.si ali z redno pošto na naslov organizacije. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

4) Čas hrambe osebnih podatkov in njihov izbris

Organizacija hrani osebne podatke le toliko časa, dokler je to potrebno za uresničitev namena, zaradi katerega se osebni podatki obdelujejo. V kolikor organizacija podatke obdeluje na podlagi zakona, jih hrani za obdobje, ki ga predpisuje zakon. Pri tem se nekateri podatki hranijo samo za čas sodelovanja z organizacijo, nekatere podatke pa je treba hraniti trajno.

Osebne podatke, ki jih organizacija obdeluje na osnovi pogodbenega odnosa s posameznikom, organizacija hrani za obdobje, ki je potrebno za izvršitev pogodbe in še 6 let po njenem prenehanju, razen v primerih, ko pride med posameznikom in organizacijo do spora v zvezi s pogodbo. V takem primeru hrani organizacija podatke še 10 let po pravnomočnosti sodne odločbe, arbitraže ali sodne poravnave ali, če sodnega spora ni bilo, 5 let od dneva mirne razrešitve spora.

Tiste osebne podatke, ki jih organizacija obdeluje na podlagi osebne privolitve posameznika ali zakonitega interesa, organizacija hrani do preklica privolitve ali do zahteve do izbrisa podatkov. Po prejemu preklica ali zahteve za izbris se podatki izbrišejo najkasneje v 15 dneh. Organizacija lahko te podatke izbriše tudi pred preklicem, kadar je bil dosežen namen obdelave osebnih podatkov ali če tako določa zakon.

Izjemoma lahko organizacija zavrne zahtevo za izbris iz razlogov iz Splošne uredbe: uresničevanje pravice do svobode izražanja in obveščanja, izpolnjevanje pravne obveznosti obdelave, razlogi javnega interesa na področju javnega zdravja, nameni arhiviranja v javnem interesu, znanstveno- ali zgodovinsko raziskovalne nameni ali statistični nameni, izvajanje ali obramba pravnih zahtevkov.

Po preteku obdobja hrambe organizacija osebne podatke učinkovito in trajno izbriše ali anonimizira, tako da jih ni več mogoče povezati z določenim posameznikom.

5) Pogodbena obdelava osebnih podatkov in iznos podatkov

Med uporabnike podatkov sodijo pogodbeni obdelovalci, ki jih najamemo zato, da za organizacijo opravljajo določene obdelave osebnih podatkov.

Pogodbeni obdelovalci, s katerimi sodeluje organizacija so predvsem:

- ponudniki pravnega ter poslovnega svetovanja;
- vzdrževalci informacijskih sistemov;
- ponudniki e-poštnih storitev in ponudniki programske opreme, storitev v oblaku;



LEKARNA AJDOVŠČINA
Tovarniška cesta 3e
5270 Ajdovščina

POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

LEKARNA AJDOVŠČINA

Stran:

4/5

- ponudnik izvajanja storitev varstva in zdravja pri delu.

Pogodbени obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru navodil organizacije in osebnih podatkov ne smejo uporabiti za katerekoli druge namene. Organizacija vodi seznam pogodbenih obdelovalcev, v katerem so navedeni vsi konkretni pogodbeni obdelovalci, s katerimi organizacija sodeluje. Pravico imate zahtevati informacijo o tem, katerim (zunanjim) uporabnikom so bili sporočeni vaši osebni podatki.

Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo

Organizacija osebnih podatkov ne iznaša v tretje države (države izven članic EU ter Islandije, Norveške in Liechtenstein) in v mednarodne organizacije.

Avtomatiziranega sprejemanja odločitev, kakor tudi oblikovanja profilov, ne izvajamo.

6) Varovanje podatkov in točnost podatkov

Organizacija skrbi za informacijsko varnost in varnost infrastrukture (prostorov in aplikativno systemske programske opreme). Naši informacijski sistemi so med drugim zaščiteni s protivirusnimi programi in požarnim zidom. Uvedli smo ustrezne organizacijsko tehnične varnostne ukrepe, namenjene varstvu osebnih podatkov pred naključnim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkrivanjem ali dostopom ter pred drugimi nezakonitimi in nepooblaščenimi oblikami obdelave. V primeru posredovanja posebnih vrst osebnih podatkov, jih posredujemo v šifrirani obliki in zaščiteni z geslom.

Posameznik je sam odgovoren, da svoje osebne podatke posreduje varno in da so posredovani podatki točni in verodostojni.

7) Pravice pacientov

Zakon o pacientovih pravicah določa pravice, ki jih ima pacient kot uporabnik zdravstvenih storitev pri vseh izvajalcih zdravstvenih storitev ter postopke uveljavljanja teh pravic, kadar so kršene. Zakon tudi določa s temi pravicami povezane dolžnosti, ki jih ima pacient.

Pravice pacientov, ki jih določa Zakon o pacientovih pravicah v povezavi z varstvom osebnih podatkov, so:

- pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo;
- pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov;
- pravica do obravnave kršitev pacientovih pravic;
- pravica do brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic.

Pacient, ki meni, da je v postopku zdravstvene obravnave prišlo do kršitve pravic, ki jih ima po Zakonu o pacientovih pravicah, ima možnost zahtevati ustrezno obravnavo. V primeru, da želi posameznik uveljavljati katero koli od prej navedenih pravic, lahko pošlje zahtevek po elektronski pošti na ajdovscina@lekarna-ajdovscina.si ali z redno pošto na naslov organizacije.

8) Pravice posameznika v zvezi z obdelavo njegovih osebnih podatkov

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi z njim ter pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov. Zahteva posameznika se obravnava skladno z določbami Splošne uredbe.

 LEKARNA AJDOVŠČINA Tovarniška cesta 3e 5270 Ajdovščina	POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV LEKARNA AJDOVŠČINA	
		Stran: 5/5

Vse navedene pravice in vsa vprašanja, lahko uveljavljate z zahtevkom, poslanim:

- elektronsko (ajdovscina@lekarna-ajdovscina.si),
- po pošti (Lekarna Ajdovščina, Tovarniška cesta 3E, 5270 Ajdovščina, s pripisom DPO) ali
- osebno v katerikoli naši poslovalnici.

V svojem zahtevku navedite vaše identifikacijske podatke, na podlagi katerih vas bomo lahko identificirali (ime in priimek, e-pošta, telefon, naslov stalnega prebivališča ali drug podatek). Za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki, lahko od vas zahtevamo dodatne podatke, izvedbeni postopek uveljavljanja pravic pa lahko zavrremo le v primeru, ko vas ne moremo zanesljivo identificirati.

Na vaš zahtevek bomo odgovorili brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v enem mesecu po prejemu zahteve. Ta rok se lahko ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev podaljša za največ dva dodatna meseca. O tem boste obveščeni, skupaj z razlogi za zamudo. Uveljavljene pravic je za vas brezplačno, vendar pa vam lahko zaračunamo razumno plačilo, če je zahteva očitno neutemeljena ali pretirana, zlasti, če se ponavlja. V takšnem primeru lahko zahtevo tudi zavrremo, pri čemer vas seznanimo z razlogi za zavrnitev ter z vašo pravico do pritožbe pri nadzornem organu. V primeru dvoma o vaši identiteti, lahko od vas zahtevamo dodatne informacije, ki jih potrebujemo za ugotovitev vaše identitete.

Pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu lahko uveljavljate pri: Informacijskemu pooblaščenцу RS na naslovu Dunajska 22, 1000 Ljubljana(e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, spletna stran: www.ip-rs.si).

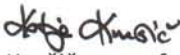
9) Končne določbe

Pridržujemo si pravico do sprememb in dopolnitev te politike zasebnosti, če je to potrebno zaradi uskladitve z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ali zaradi uskladitve z našim dejanskim poslovanjem. Vsaka sprememba naše Politike o varstvu osebnih podatkov bo objavljena na spletni strani organizacije: <https://lekarna-ajdovscina.si/>

Z uporabo spletne strani posameznik potrjuje, da sprejema in soglaša s celotno vsebino te politike varstva osebnih podatkov.

Politiko varstva osebnih podatkov je sprejela odgovorna oseba organizacije dne, 11. 4. 2022.

V Ajdovščini, dne 11. 4. 2022


Katja Krušič, mag. farm.
direktorica

